



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

duurzaammedemblik.nl

Opdrachtgever: GBBO B.V.
Website: duurzaammedemblik.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 28 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van GBBO B.V., aanbieder van de website duurzaammedemblik.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GBBO B.V.) en de datum van het rapport (28 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GBBO B.V.
Onderzochte websites:	duurzaammedemblik.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op duurzaammedemblik.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op externe websites
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 120
- Microsoft Edge, versie 119
- Adobe Acrobat PRO DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website duurzaammedemblik.nl is afgerond op 28 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

De website is goed opgebouwd uit heldere code en er wordt voornamelijk gebruikt van de juiste elementen in de juiste situaties. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn een aantal problemen gevonden in de drie .pdf-bestanden, een paar problemen op het gebied van alternatieve teksten en enkele zaken betreft de plaatsing van content. Al goed op weg in ieder geval!

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	8 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
Totaal	21 / 30	15 / 20	36 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Rechtsboven iedere pagina bevindt zich binnen een zoekveld het icoon van een vergrootglas. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst en is niet gemarkeerd als decoratief. Aangezien dit icoon een `<svg>` element is, dient dit icoon een `aria-hidden` attribuut te ontvangen of een aanvullend `<title>` element te bevatten.

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws/doe-mee-met-de-wasbare-luiers-proef-in-gemeente-medemblik> staat een afbeelding met de alternatieve tekst "Jonge vrouw met kinderwagen en een stapel wasbare luiers". In deze afbeelding staat echter ook informatie die niet direct terug te vinden is in de nabijgelegen tekst. Deze visuele tekst dient meegenomen te worden in de alternatieve tekst, of opgemaakt te worden in HTML tekst (zie ook succescriterium 1.4.5).

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/awards> staat een afbeelding zonder alternatieve tekst met daarin de visuele tekst "Duurzaam Medemblik Award 2023". Dit is een afbeelding van tekst die fungeert als een introductie voor de tekst eronder. Dit betekent dat deze afbeelding een alternatieve tekst dient te ontvangen die representatief is voor de getoonde inhoud, of opgemaakt dient te worden in HTML tekst (zie ook succescriterium 1.4.5).

Op <https://www.duurzaammedemblik.nl/themas> staan afbeeldingen met een ingevuld title attribuut terwijl het alt-attribuut leeg is. Een title attribuut is geen vervanging voor een alt attribuut, en het lege alt attribuut markeert deze afbeeldingen als decoratief om overgeslagen te worden door hulpsoftware. Het is aangeraden om de tekst uit het title attribuut als alternatieve tekst te plaatsen of te verwijderen.

De afbeelding bij "Zelf energie opwekken" heeft geen title attribuut en een leeg alt-attribuut. Het is aangeraden om hier een consistente opbouw van de elementen aan te houden.

Als een afbeelding geen belangrijke informatie geeft kan de afbeelding beter worden gezien als decoratief en geen tekstalternatief krijgen, maar wel een leeg alt-attribuut (`alt=""`) zodat

hulpsoftware weet dat het de afbeelding kan negeren.

Op pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/subsidies> staat een afbeelding van een tabel. De informatie uit deze tabel wordt nu niet overgebracht door hulpsoftware. De tabel heeft wel een tekstalternatief maar deze geeft niet alle zichtbare informatie door. Alle informatie uit de tabel moet ook worden overgebracht door hulpsoftware.

Alle drie de onderzochte .pdf-bestanden hebben afbeeldingen die geen alternatieve tekst bevatten en ook geen decoratieve markering hebben ontvangen. Dit is nodig om de content beschikbaar en begrijpelijk te maken voor gebruikers van hulpsoftware.

Indien het de bedoeling is dat sommige afbeeldingen worden gemarkeerd als decoratief en sommigen niet, dan kan de volgende tekst als niet-beschouwd worden:

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws> staat een overzicht van diverse afbeeldingen waaronder ook de afbeelding van de vorige kwestie. Sommige van de afbeeldingen op deze pagina hebben een alternatieve tekst en sommigen niet. Het is aangeraden om consistent met de alternatieve teksten om te gaan.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/> wordt de pagina ingeleid met een grote afbeelding met daarin een blok met de titel "Samen op weg naar een duurzaam Medemblik". Deze titel introduceert de pagina en alle content dat deze bevat. Het is daarom van belang dat deze "Kop" ook wordt opgebouwd als een kop-element, in dit geval een `<h1>`. Dezelfde soort situaties komen ook voor op andere pagina's zoals <https://www.duurzaammedemblik.nl/advies>.

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/subsidies> staan uitklapbare blokken. Zodra het eerste blok "Bewoners" is uitgeklaapt verschijnt de titel "Aardgasvrij subsidie gemeente". Deze koptekst bevat ook een `` element wat ervoor zorgt dat de titel nogmaals wordt benadrukt. Een benadrukking op een volledige titel is dubbelop. Alle benadrukkingen worden ook benadrukt voorgelezen door bijvoorbeeld voorleessoftware. Kopteksten worden ook al aangeduid als een belangrijke tekst in verband met dat dit een koptekst is. Nu wordt er dus een dubbele benadrukking geplaatst. Dit komt bij alle uitklapbare blokken terug op deze pagina.

Onder de koptekst "Aardgasvrij subsidie gemeente" in het uitklapbare blok "Bewoners" op <https://www.duurzaammedemblik.nl/subsidies> staan korte dikgedrukte woorden zoals "Voor", "Wat", "Hoeveel", etc. Deze dikgedrukte "koppen die de informatie ernaast beschrijft" zijn ook opgemaakt met `` elementen. `` elementen dienen te benadrukken en niet te gelden als titel of koptekst. Het is daarom van belang dat deze teksten worden veranderd in aanduidende elementen zoals ' `

` elementen of dieper liggende koptekstelementen.

Dit komt bij alle uitklapbare blokken terug op deze pagina.

In het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf wordt er in het tagoverzicht op verschillende plekken gebruik gemaakt van tags die niet van toepassing zijn in het document. Op de tweede bladzijde staat een aantal logo's, geplaatst in een tabelweergave. Een tabelweergave is niet bedoeld om afbeeldingen onder elkaar te laten plaatsen, en dit brengt ook andere toegankelijkheidsproblemen met zich mee. Bij de tabel met afbeeldingen op pagina 22 is dit effect nog heftiger, doordat figuren 7 en 8 als kolomkoppen voor respectievelijk figuur 9 en 10 staan gedefinieerd.

Verder staan er op diverse pagina's kopteksten die opgemaakt zijn met alineatags. Deze tags dienen vervangen te worden voor koptags (bijvoorbeeld alle koppen op pagina 18).

Op pagina 50 staat een tabel met drie koptekst cellen, waarvan maar één is ingevuld. Ook de andere twee kolommen dienen een informatieve kop te ontvangen. Dit gebeurt ook bij een aantal andere tabellen in dit document.

Ook in het .pdf-bestand https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Duurzaamheid/Programma_Samen_op_weg_naar_een_duurzaam_Medemblik_2022_1.pdf staan diverse kopteksten opgemaakt met alineatags, zoals op pagina 2 met onder andere de herhalende kopjes "Ambitie" en "Toelichting".

Het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Infographic_Route_naar_een_aardgasvrij_Medemblik_in_2050.pdf heeft fouten in de codering. Hierdoor kan de inhoud van dit document niet gecontroleerd worden en is het zeker dat ook hulpsoftware problematiek heeft bij het inzien van dit document. Het is noodzakelijk om de coderingsfouten op te lossen. Let op dat, nadat coderingsfouten zijn opgelost, nieuwe fouten op het gebied van digitale toegankelijkheid kunnen ontstaan en worden gezien in een volgende inspectie.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De .pdf-bestanden https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Duurzaamheid/Programma_Samen_op_weg_naar_een_duurzaam_Medemblik_2022_1.pdf en https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf hebben veel witruimtes die gemaakt zijn door meerdere malen op de enter-toets te drukken. Ieder tekstelement die leeg achtergelaten wordt, wordt gezien als een nodige ruimte. Voorleessoftware leest bij dit soort witruimtes vaak het woord "Leeg" voor wanneer deze dit soort elementen tegenkomt. De twee documenten bevatten nu heel vaak het woord "leeg" wat de betekenis van het document aardig kan aanpassen. Gebruikers van hulpsoftware worden hierdoor flink belemmerd.

In het .pdf-document https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf staan enkele diagrammen, zoals op pagina 43. De teksten in deze diagrammen zijn goed gecodeerd zodat deze ook leesbaar zijn voor hulpsoftware. De volgorde van deze teksten klopt echter niet, helaas. In de leesvolgorde van deze pagina wordt eerst de volledige hoofdtekst doorgelopen tot het einde van de pagina, waarbij in eerste instantie het diagram met de teksten in het diagram en het bijschrift worden overgeslagen. Zodra het einde van de pagina is bereikt wordt teruggesprongen naar de content

van het diagram, maar niet naar het blokje linksboven "Kengetallen en uitgangspunten". In de leesvolgorde komt eerst het blokje rechts onder, en komen de blokken vervolgens in tegengestelde richting van de (Nederlandse standaard) leesrichting aan de beurt. Dit is niet alleen in strijd met de te verwachten leesvolgorde, maar ook met de volgorde die in het diagram zelf wordt aangegeven met pijlen. (Let op dat deze pijlen conform 1.1.1 ook een alternatieve tekst nodig hebben om de getoonde richting aan te duiden)

Ook andere diagrammen in dit document hebben problemen in de leesvolgorde, zoals op pagina 52.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Infographic_Route_naar_een_aardgasvrij_Medemblik_in_2050.pdf staan er een aantal pijlen die visueel aanduiden wat er eerst dient te worden gelezen en wat daarna. Het is onvoldoende om dit alleen door middel van vorm en kleur aan te duiden. Een mogelijke oplossing is het toevoegen van tekstuele labels bij de onderdelen, zoals "Stap 1" en "Stap 2" of een andere duidelijke route metafoor.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/

[Duurzaam/Documenten/Infographic_Route_naar_een_aardgasvrij_Medemblik_in_2050.pdf](#) staan groene teksten op een groene achtergrond. De contrastverhouding tussen deze twee is 2,03:1. Het is daarom mogelijk dat diverse websitebezoekers deze teksten niet kunnen zien of lezen. De witte teksten op de rode achtergronden en de rode teksten op de witte achtergronden kunnen ook gemist worden met een contrastverhouding van 3,38:1. Daarnaast heeft de kleurcombinatie wit op groen en andersom een ratio van 2,84:1, wat ook resulteert in een onvoldoende weergave. De kleurcombinatie van wit op blauw en blauw op wit resulteert in een contrastverhouding van 2,52:1. Het is daarom aangeraden de kleurcombinatie van vrijwel alle onderdelen aan te passen naar kleurvarianten die voor een goede contrastverhouding zorgen.

Ook zijn er een aantal problemen aanwezig in het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf waarbij de groene titels op de witte achtergronden met een contrastratio van 3,34:1 resulteren in een te lage zichtbaarheid. Dit probleem bevindt zich ook in de afbeeldingen (zoals figuur 1 en 2). Iets verder in het document (pagina 14) staan ook witte teksten op kleuren zoals oranje, wat bijvoorbeeld een verhouding oplevert van 3,67:1. Rond pagina 26 komen ook lichtere groene achtergronden voor met witte teksten, deze combinatie resulteert in een verhouding van slechts 1,47:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/awards> staat een afbeelding met daarin de tekst "Duurzaam Medemblik Award 2023. De tekst van deze afbeelding kan ook als HTML element worden opgebouwd waardoor deze informatie inzichtelijk kan worden gemaakt voor hulpsoftware en makkelijker geschaald kan worden bij het in- en uitzoomen van het scherm.

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws/doe-mee-met-de-wasbare-luiers-proef-in-gemeente-medemblik> staat ook een afbeelding waarin veel tekst te lezen is. Deze content kan ook tekstueel gemaakt worden en is niet cruciaal om zich te bevinden in de afbeelding. Het is daarom noodzakelijk om deze tekst uit de afbeelding te halen.

Op pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/subsidies> staat een afbeelding van een tabel. Deze informatie zou in een gewone tabel kunnen staan zodat de informatie voor iedereen beschikbaar is en deze ook door iedereen aangepast kan worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/subsidies> staan in- en uitklapbare blokken. In het uitklapbare blok "Ondernemers" vallen bepaalde woorden net buiten de rand van het blok waar de informatie in staat door het gebruik van  in plaats van spaties. Dit gebeurt wanneer de schermresolutie 320px breed is, wat het minimum is voor schermresoluties. Dit probleem komt ook op andere plekken voor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is geen documenttitel ingesteld in het .pdf-bestand https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Duurzaamheid/Programma_Samen_op_weg_naar_een_duurzaam_Medemblik_2022_1.pdf. Titels dienen de informatie van het document te beschrijven. Is er geen titel aanwezig, dan wordt deze vaak automatisch vervangen voor de bestandsnaam. Sommige internetbezoekers slaan bestanden op en archiveren deze in een eigen systeem waarbij zij de naam van het bestand aanpassen. Als er in deze situatie geen titel is ingesteld, verandert mogelijk het doel van de titel doordat deze kijkt naar de bestandsnaam.

Het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Infographic_Route_naar_een_aardgasvrij_Medemblik_in_2050.pdf bevat wel een documenttitel. Echter bevat deze volgende tekst: "02095-ILL visual warmtetransitie 12" visual warmtetransitie is een goede beschrijving, de rest van de informatie is in dit geval nietszeggend en het doel wordt hierdoor onjuist gepresenteerd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op diverse pagina's zoals <https://www.duurzaammedemblik.nl/themas/aardgasvrij-wonen/veelgestelde-vragen-over-aardgasvrij-wonen> staat er bovenaan het scherm kruimelpad elementen. Het laatste kruimelpad element is een niet-aanklikbare link, aangezien dit de huidige link is. Alleen elementen die functionaliteiten bevatten dienen met de tabtoets te kunnen worden benaderd zodat men altijd weet dat dit een element is dat gebruikt kan worden.

In het .pdf-bestand https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Duurzaamheid/Programma_Samen_op_weg_naar_een_duurzaam_Medemblik_2022_1.pdf staan alle afbeeldingen als laatst in de leesvolgorde van een pagina. Dit betekent dat de link tussen afbeelding en tekst niet gelegd kan worden en de afbeeldingen als verrassing achteraan de pagina tevoorschijn komen. Dit levert een onjuiste structuur aan in de leesvolgorde.

Dit probleem komt ook voor op enkele pagina's in het .pdf-document

https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf, zoals op pagina 23 en 29.

In het .pdf-document https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf staan enkele diagrammen, zoals op pagina 43. De teksten in deze diagrammen zijn goed gecodeerd zodat deze ook leesbaar zijn voor hulpsoftware. De volgorde van deze teksten klopt echter niet, helaas. In de leesvolgorde van deze pagina wordt eerst de volledige hoofdtekst doorgelopen tot het einde van de pagina, waarbij in eerste instantie het diagram met de teksten in het diagram en het bijschrift worden overgeslagen. Zodra het einde van de pagina is bereikt wordt teruggesprongen naar de content van het diagram, maar niet naar het blokje linksboven "Kengetallen en uitgangspunten". In de leesvolgorde komt eerst het blokje rechts onder, en komen de blokken vervolgens in tegengestelde richting van de (Nederlandse standaard) leesrichting aan de beurt. Dit is niet alleen in strijd met de te verwachten leesvolgorde, maar ook met de volgorde die in het diagram zelf wordt aangegeven met pijlen. (Let op dat deze pijlen conform 1.1.1 ook een alternatieve tekst nodig hebben om de getoonde richting aan te duiden)

Ook andere diagrammen in dit document hebben problemen in de leesvolgorde, zoals op pagina 52.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws/nominaties-duurzaam-medemblik->

[awards-bekend](#) staat een lijst met links. Deze links leiden elk naar een Youtube video. Dat deze links leiden naar een Youtube video is niet inzichtelijk gemaakt in de tekst van deze links. Ook al beschrijft de paragraaf erboven dat deze namen behoren tot Youtube video's, is het noodzakelijk dat dit alleen al vanuit de linktekst (of aanvullende linktekst) inzichtelijk wordt gemaakt. Aanvullend op de bovenstaande aanpassing is het aangeraden om de beschrijving in de tekst boven deze links anders te formuleren, aangezien het uit deze woorden niet duidelijk is of de lijst bestaat uit alle genomineerde bedrijven, een deel van de genomineerde bedrijven, alle aangemelde bedrijven of nog een andere optie.

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws/doe-mee-met-de-wasbare-luiers-proef-in-gemeente-medemblik> staat een knop met de tekst "Naar overzicht". Een website kan diverse overzichten hebben waardoor het noodzakelijk is om aan te duiden naar welk overzicht de bezoeker wordt gestuurd zodra hij op deze knop drukt.

Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/zoeken?q=e> staan links die uit een titel en een uitgelicht deel van de tekst op de betreffende pagina bestaan. Sommige van deze titels en teksten zijn bijzonder lang. Alle tekst staat in de link vermeld waardoor diverse problemen kunnen ontstaan voor een gebruiker van hulpsoftware, zoals bijvoorbeeld het ondersneeuwen van het werkelijke linkdoel in een overvloed van informatie over een link. Het is aangeraden om enkel de titel van deze informatieve blokken mee te geven als linktekst, waarna de rest van de tekst wel aanklikbaar is, maar niet gepresenteerd wordt als onderdeel van de linktekst.

Het volgende is niet fout, maar wel geadviseerd te verwijderen: Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/sitemap> staat een link naar de pagina "test". Dit is waarschijnlijk een testpagina en kan het beste worden verwijderd zodat bezoekers deze pagina niet kunnen vinden en "vreemde" informatie ontvangen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een zoekbalk bovenaan het scherm. Deze balk opent automatisch wanneer er naar dit element wordt genavigeerd. Wanneer een gebruiker per ongeluk op dit element klikt, zijn linkermuisknop ingedrukt houdt en vervolgens de muisaanwijzer buiten dit scherm sleept en loslaat, dient het blok niet uitgeklaapt te worden. Dit gebeurt echter wel. Het is noodzakelijk dat een gebruiker dit soort acties ongedaan kan maken.

niveau A**Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is geen taal ingesteld in het .pdf-bestand https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Infographic_Route_naar_een_aardgasvrij_Medemblik_in_2050.pdf. Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware moeilijk kan interpreteren welke taal er wordt gebruikt in het document. Dit kan vervolgens niet of foutief gepresenteerd worden aan de gebruiker van deze hulpsoftware.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op bijna alle onderzochte pagina's wordt meegegeven aan hulpsoftware wanneer een pagina leidt naar een externe pagina. Dit ligt vervolgens ook in de verwachting bij de bezoeker. Op de pagina <https://www.duurzaammedemblik.nl/themas/kanswijken> staat er echter een knop naar "Inschrijven nieuwsbrief". Ook deze link brengt de bezoeker naar een externe website, maar dit wordt niet gedeeld met de gebruiker.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website zoekt door middel van de zoekfunctie rechtsboven in de pagina, komt men op de zoekpagina terecht. Zodra er geen resultaten worden vertoond verschijnt een venster dat aangeeft: "Uw zoekterm [zoekterm] geeft geen resultaten". Dit is een status die waardevol is om aangetoond te worden bij hulpsoftware. Het is daarom noodzakelijk om een aria-live attribuut of een role="status" mee te geven aan het omringende element.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.duurzaammedemblik.nl/>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws/nominaties-duurzaam-medemblik-awards-bekend>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/sitemap>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/over-ons>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/acties>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/advies>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/awards>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/subsidies>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/themas>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/nieuws/doe-mee-met-de-wasbare-luiers-proef-in-gemeente-medemblik>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/themas/aardgasvrij-wonen/veelgestelde-vragen-over-aardgasvrij-wonen>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/zoeken?q=e>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/themas/kanswijken>
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/beleid>
- https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Duurzaamheid/Programma_Samen_op_weg_naar_een_duurzaam_Medemblik_2022_1.pdf
- <https://www.duurzaammedemblik.nl/beleid/transitievisie-warmte>
- https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Transitievisie_Medemblik.pdf
- https://www.duurzaammedemblik.nl/fileadmin/duurzaam/site_assets/Duurzaam/Documenten/Infographic_Route_naar_een_aardgasvrij_Medemblik_in_2050.pdf